

ПОКАЗАТЕЛИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В МБДОУ № 254 В 2023 ГОДУ

№ п/п	Параметры, подлежащие оценке	Средний балл по показателю
<i>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</i>		
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	
2	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	
	Итого:	90,4
<i>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»</i>		
1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	
2	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	
	Итого:	97,5
<i>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</i>		
1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	
2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	
	Итого:	52,1
<i>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций»</i>		
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	

2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	
	Итого:	98,4
<i>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</i>		
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	
	Итого:	95,0
	Итого по всем показателям:	86,7